（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アフタースクール　EGAKU

公表日　R8　年　3　月　11　日

利用児童数　18　回収数　15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				広々としたスペースで、子供達はのびのびと過ごせていると思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		3	適切な配置数が理解出来ていない 新しいスタッフなど、子供達に聞かなければわからない	通信の作成、配布予定 ホームページ活用の強化
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	参加が難しい場合には個別対応して下さる 全体活動の中で、障害特性に合った作業担当などの配慮をされている（子供が楽しめている）	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	3年半程利用しているが、毎月趣向を凝らしたプログラムになっており、子供との外出先の参考にもなってる	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	4	4	子供クラブに入会しているが、本人が行きたがらないので継続するか検討中 拓さんお感染症対策として難しいと思う 特に望まない	個々の思いもあり、慎重に検討する
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				利用契約書を基に説明があった	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				利用契約書を基に説明があった	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	2	5	理解が難しい	検討する
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				連絡帳、送迎時に子供の状況を伝え合う事で共通理解出来ている 細かい事でも共有出来ている ICT化導入で手軽に共有出来ている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			定期的な面談で支援が行われている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1	子供の特性や状況に応じ、共感的に支援されている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	4	特に望まない 色んな家庭があるからこそ、保護者同士の交流に苦慮されていると思う 色々な話を伺える場があると嬉しい	個々の思いもあり、慎重に検討する

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			連絡や情報等はICT化されている ホームページ、SNSなどで発信されているか分からない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	事業所で発生したことに限らず、学校の先生から伝え聞いた事も、丁寧に教えて下さる	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				両親よりもスタッフに対し、沢山話しているようで信頼している様子	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				事業所の名前を出すと嬉しそうに笑顔が見られる 送迎時にスタッフに抱き着いて喜んでいる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				笑顔を絶やさず、本人、家族に接して下さる事	